



MAN'AE
- BUSINESS -



— Une agence 100% business et **indépendante**



Marion Villand

Co-fondatrice
Stratégie business & digitale



Maud Migot

Co-fondatrice
Marketing / Communication / Digital



Alexa Wolff

Co-fondatrice
Evènementiel

Manae Business c'est une **expertise IT** reconnue et **plébiscité par ses clients**,
en **croissance depuis 10 ans**



— Une équipe motivée et **motivante**



AMBRE

Chargée de communication



ANGÉLIQUE

Chef de projet IS&T



ANTOINE

Chef de projet IS&T



CASSANDRE

Chargée de communication



AXELLE

Chargée de communication



FLORENT

Création graphique



KEVIN

Chargé de communication IS&T



LYDIA

Chargée de communication



MARINA

Chargée de communication



MARTINE

Responsable Admin & RH



MELAEZE

Responsable Process & Lead Gen



MORGANE

Chargée de communication



SOPHIA

Chef de projet IS&T



SOPHIE

Chef de projet



— Notre métier, comprendre l'IT et le digital. Notre spécialité, rendre simple des sujets complexes



Marketing



Communication



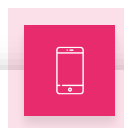
Digital



Événementiel



Accompagnement
transformation digitale



Conseil
et stratégie



Outils
et services



Nos chiffres clés

Visitez Manae Business →



62

Clients actifs
secteur IT



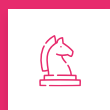
350

Projets menés
en 2021



10

Clients en marketing
externalisé mensuel



12

Clients en
stratégie globale



28

Clients en
stratégie digitale



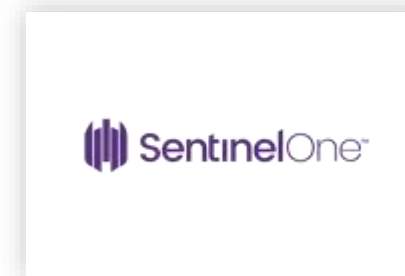
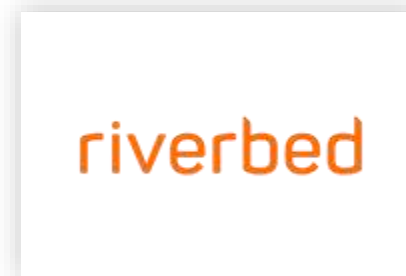
2,2M

Chiffre d'affaires
en 2021

MANAE
- BUSINESS -



— Ils nous font **confiance**





— Ils nous font **confiance**



MANAË
- BUSINESS -

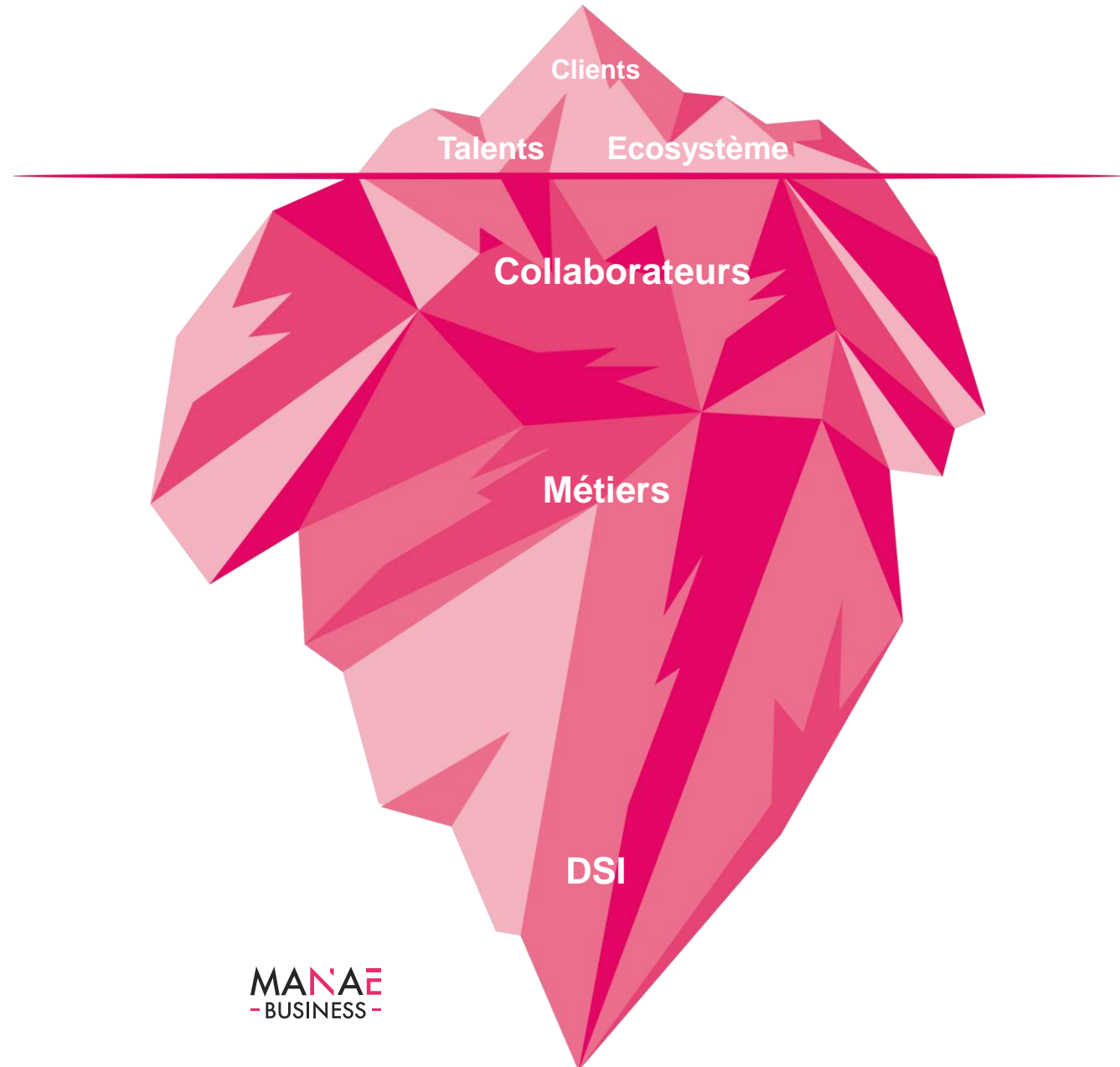
— Notre
méthodologie
orientée utilisateur



La transformation Digitale

Transformation digitale

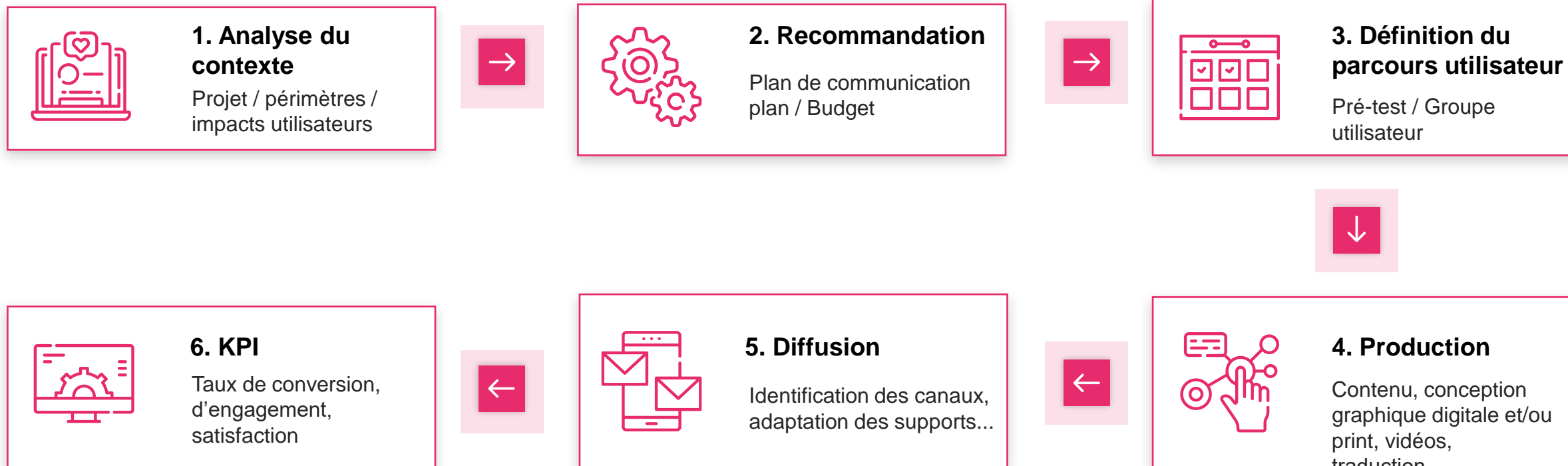
► Processus qui permet aux entreprises d'intégrer toutes les innovations digitales au sein de leurs activités.





Notre Méthodologie

Comprendre l'expérience utilisateur & les accompagner



— Les phases de déploiement

Notre plan d'actions centré utilisateurs

1

TEST

- Validation de la recommandation
- Pré-test
- Groupe utilisateurs
- Détection des ambassadeurs

3

ACCOMPAGNEMENT

- E-mails d'accompagnement
- Animation de la communauté
- Guide de présentation
- Animation des métiers
- Infographie
- Newsletters...

5

MESURE

- Engagements au travers de la communauté
- Nombre de vues sur les supports
- Nombre d'abonnés

2

LANCEMENT

- Engagement des ambassadeurs
- Création d'une communauté
- E-mail d'annonce
- Vidéo de présentation
- Événements
- Jeux
- Affichages
- Goodies....

4

APPROFONDISSEMENT

- Webinaires
- E-mails thématiques
- Animations
- Jeux

Nos process **Manae**

1. Faire un audit de l'existant

- Interroger les collaborateurs et les métiers
- Ne pas avoir peur des réponses
- Savoir les interpréter
- Faire un audit opérationnel et stratégique
- Faire un audit technique de vos outils et de votre SI
- COMMUNIQUER

2. Définir les besoins précis, une approche globale et une vision long terme

- Besoins
 - Productivité/Pérennité
 - Commercial - parts de marché
 - Harmoniser les processus
 - Réduire les coûts
 - Améliorer la satisfaction client
 - Attirer les talents
- Budget / Retro planning / Agilité
- COMMUNIQUER

3. Etre bien accompagné en fonction de l'envergure du projet

- Experts en conseil du changement
- Des consultants
- Un prestataire IT
- Une agence de communication (intra DSI) et pas à la com interne
 - Maitrise des sujets IT
 - VULGARISER

4. Engager vos collaborateurs dès le début

- Résonner USAGES
- Mettre en perspectives les impacts sur les collaborateurs
- Faire des pilotes et intégrer les équipes au processus - users group
- Accompagner / former
- COMMUNIQUER et ENGAGER

5. Définir une stratégie de communication en fonction des persona identifiées

- Informer / rassurer / accompagner
- Plan de communication détaillé par projet en respectant :
 - Pré lancement
 - Lancement
 - Adoption

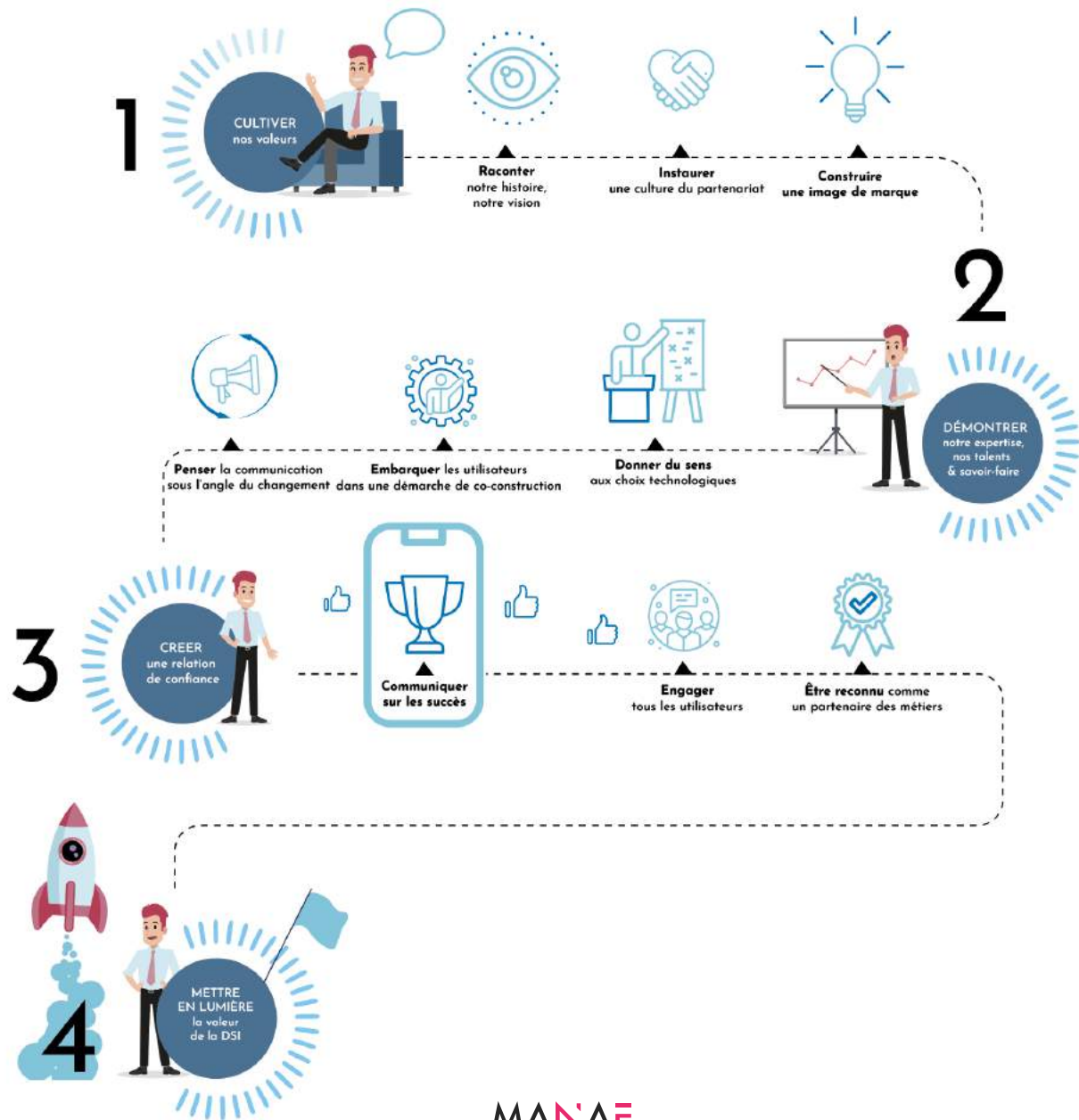
6. Mesurer et analyser les impacts

- Mettre en place des KPI
- Communiquer sur vos victoires
- Expliquer vos erreurs
- Faire des REX (retour d'expérience)
- COMMUNIQUER

Raconte-moi la Transformation Digitale ...



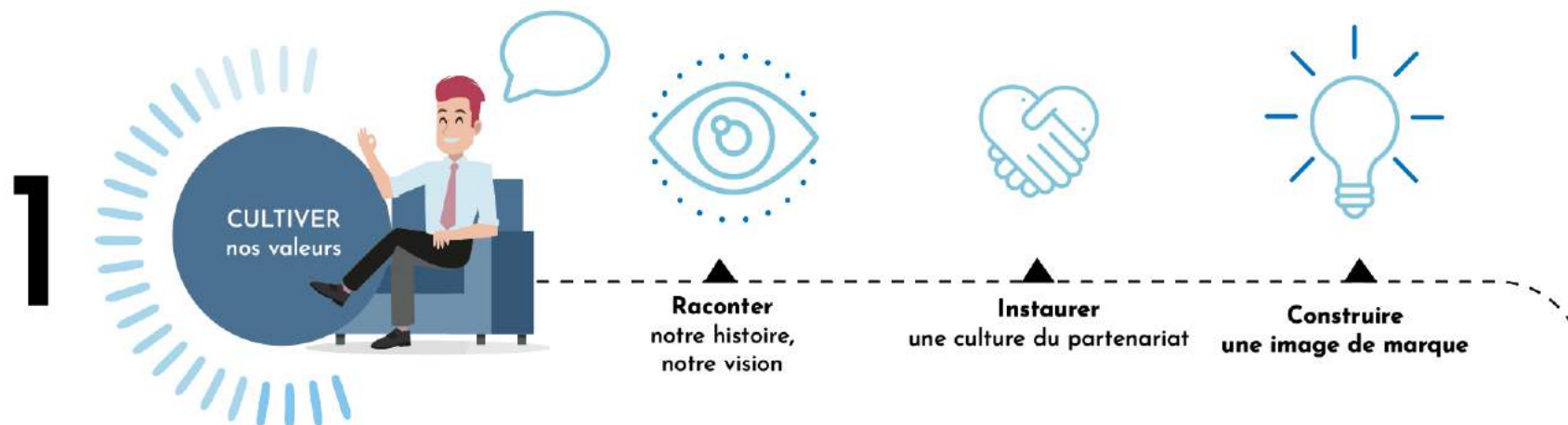
Raconte-moi la Transformation Digitale





— Raconte-moi la Transformation Digitale

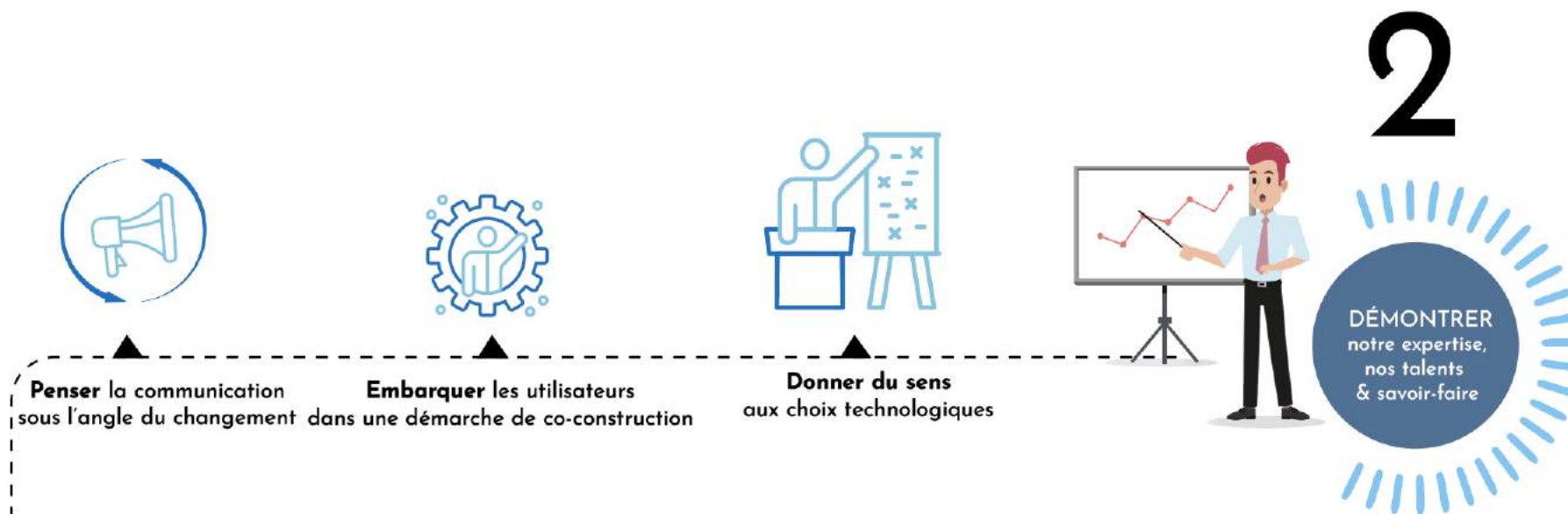
#1 > Il était une fois à la DSI





— Raconte-moi la Transformation Digitale

#2 > Centrée sur l'utilisateur





— Raconte-moi la Transformation Digitale

#3 > Véritable partenaire des métiers et créatrice de valeurs pour soutenir nos ambitions...





— Merci

Manae Business

-  86 bis rue de la République, 92800 Puteaux
-  01 84 78 02 50
-  www.manae-business.fr
-  contact@manae-business.fr

Annexes

- Cas pratique 1 – GESIP
 - GESIP : 2019-2020-2021
 - Gesip : une histoire en plusieurs phases
 - Gesip en 18 mois
- Cas pratique n°2 – Grand compte
 - Evolution de l'environnement de travail
 - Renouvellement du parc informatique + M365
 - Lancement mondial de la solution TEAMS
 - Cas pratique 2 en chiffres sur 12 mois
- Process Manae détaillé
- Proposition budgétaire